

ООО "Предприятие "МИКРОТЕХ"

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА».**

**Документация, содержащая описание процессов,
обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного
обеспечения, в том числе устранение неисправностей,
выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения,
совершенствование программного обеспечения, а также
информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой
поддержки**

Москва 2020

Содержание

| | | |
|-----------|---|----------|
| 1. | ПОДДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕССОВ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА..... | 3 |
| 2. | ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ АСОП | 4 |

1. Поддержание процессов жизненного цикла

После ввода в действие автоматизированной системы оплаты проезда (далее – АСОП) должно выполняться его сопровождение по устраниению неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, выполнению работ по поддержке работоспособности, совершенствованию программного обеспечения в связи с изменениями законодательства, способов взаимодействия с внешними системами, требованиями регуляторов по учету предоставления услуг транспортного оператора.

Для поддержания процессов жизненного цикла АСОП должны обеспечиваться следующие мероприятия:

- размещение в виртуальной среде необходимого количества виртуальных машин;
- выделение для виртуальных машин требуемого объема дискового пространства, оперативной памяти и процессорных ресурсов;
- предоставление каналов связи сети «Интернет» для межкомпонентного и внешнего взаимодействия;
- предоставление каналов связи и организации доступа с помощью протокола VPN;
- мониторинг функционирования ПО, для выявления и превентивного исправления внештатного поведения;
- мониторинг технического состояния и соответствия эксплуатационных характеристик СУБД АСОП;
- мониторинг доступности компонентов АСОП;
- оперативное обновление компонентов ПО в связи с его совершенствованием или устранением выявленных ошибок;
- восстановление комплекса ПО и баз данных из резервных копий.

2. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки АСОП

Персонал, выполняющий техническую поддержку АСОП, должен пройти обучение:

- работе с обозревателем Microsoft Internet Explorer для просмотра Web-страниц в сети Интернет;
- работе в операционной системе Microsoft Windows;
- работе с настройками АСОП;
- распознаванию выдаваемых штатных диагностических сообщений и возникающих нештатных ситуаций;
- работе с обновлениями компонентов ПО;
- контролльному восстановлению модулей АСОП из резервной копии;
- мерам безопасности работы с компьютерной техникой;
- мерам пожарной безопасности, установленным на месте эксплуатации компьютерной техники;
- мерам информационной безопасности для минимизации рисков, связанных с возможным нарушением конфиденциальности, целостности и доступности к персонифицированной информации, содержащейся в системе ТОператора, в ходе оказания технического сопровождения.